



**REPUBLIQUE TUNISIENNE**  
**Ministère de l'Enseignement Supérieur**  
**et de la Recherche Scientifique**  
**Université de Sousse**  
**Institut Supérieur d'Informatique et des Technologies de Communication**  
**de Sousse**

**Projet de modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à**  
**l'Employabilité (PromESSE/TN)**

**TERMES DE RÉFÉRENCE**

**Pour : une formation en Cloud Computing Foundation**  
**/PAQ-4C/ISITCOM de Sousse**

## 1. CONTEXTE DE L'ACTION

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a préparé un Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESsE/TN) et mobilisé une partie de son financement auprès de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (Accord de prêt n° 8590-TN).

Le PromESsE/TN, ci-après désigné par le Projet, comporte deux composantes principales visant à : (i) améliorer l'employabilité des diplômés du supérieur afin de garantir une meilleure intégration sur le marché du travail et, (ii) renforcer la gestion de l'enseignement supérieur. Les deux composantes sont interconnectées dans la mesure où, pour être pérennes, les initiatives visant une meilleure employabilité nécessitent un système d'enseignement supérieur modernisé et des institutions d'enseignement et de recherche étroitement connectées au marché du travail et qui lui sont réactives.

Du point de vue méthodologique, le Projet engagera deux types d'initiatives : (i) des mesures « systémiques » ou encore « interdisciplinaires » intervenant à l'échelle « macro » du système d'enseignement supérieur et de recherche scientifique pour soutenir l'élaboration de stratégies et leur mise en application, l'expérimentation de projets pilotes, la révision de textes règlementaires ainsi que, (ii) des mesures incitatives bénéficiant au niveau plus spécifique, i.e. d'un cursus, d'une structure ou d'une institution d'enseignement et de recherche. Ces mesures incitatives seront appuyées par des fonds compétitifs d'innovation dans le cadre du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) pour financer, sur une base compétitive, des projets proposés dans le cadre d'appels à propositions thématiques, et les présents TDRs s'intègre dans le cadre du projet **PAQ-4C** intitulé « *Mise en place d'un Espaces Pro TICs pour l'employabilité des étudiants et le renforcement du rayonnement de l'ISITcom* », présenté par l'Institut Supérieur d'Informatique et des Technologies de Communication de Sousse Relevant de l'université Sousse.

## 2. Objectifs de la mission

L'action projetée a pour objectif d'une part, de renforcer les connaissances des étudiants de l'ISITCom en Cloud Computing et d'autre part de permettre aux enseignants de transférer une formation consistante en Cloud Computing aux étudiants.

Cette formation permettra aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour comprendre le concept du Cloud Computing et son importance dans l'entreprise.

### 3. Méthode de sélection

La sélection du prestataire sera effectuée conformément à la méthode de sélection fondée sur la qualité (QC) selon les directives de la Banque Mondiale. Toute candidature émanant d'un consultant individuel sera exclue.

Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidats selon les critères suivants :

Critères		Nombre de points
Prestataire de la formation	Nombre de formations en Cloud Computing Foundation (2pts par formation)	15
	Références similaires dans des établissements d'enseignement universitaire (2 points par référence)	15
Formateur	Pertinence du CV : - niveau académique : au moins Bac+5 (10 points), Bac+8 (15 points) - certifications du domaine cloud computing(3 points par certification, max 15 points)	30
	Expériences de formation dans le domaine pendant les 5 dernières années dans des établissements d'enseignement supérieur (2 points par formation)	20
	Proposition pédagogique	20
	Les modalités d'évaluation des compétences	5

**Tableau1 : Critères de sélection des organismes de formation**

### 4. Thèmes demandés :

Les prestataires devront proposer un programme de formation détaillé, répondant aux items indiqués dans le Tableau 2

Thèmes demandés	Compétences visées
<b>Volet 1 : Les concepts du Cloud Computing</b> - Introduction au Cloud Computing - Fourniture de services à partir du cloud - Concepts de bases et concepts similaires	Connaitre et maitriser les concepts de base du cloud Computing
<b>Volet 2 : modèles de service Cloud</b>	Maitriser les différents modèles de services du cloud

<ul style="list-style-type: none"> <li>- IaaS (Infrastructure as a Service)</li> <li>- PaaS (Platform as a Service)</li> <li>- Software as a Service (SaaS)</li> </ul>	
<b>Volet 3 : Migration vers le Cloud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les approches de migration vers le Cloud</li> <li>- Les risques et les remédiations de la migration vers le cloud</li> </ul>	Comprendre les approches de migration vers le Cloud
<b>Volet 4 : Les modèles de déploiement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cloud privé</li> <li>- Cloud public</li> <li>- Cloud hybride</li> </ul>	Maitriser la différence entre les modèles de déploiement.
<b>Volet 5 : La Sécurité du Cloud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La sécurité des environnements Cloud</li> <li>- La protection de la vie privée</li> </ul>	Comprendre les enjeux de sécurité dans le Cloud

**Tableau2 : Thèmes demandés et compétences visées**

### 5. Résultats Attendus

Pour les formateurs	Pour les étudiants
A l'issue de la formation, ils seront : Capables de transférer une formation adéquate aux étudiants concernant le Cloud Computing.	A l'issue de la formation, ils seront : Dotés d'une maitrise des concepts du Cloud Computing.

**Tableau3 : Résultats attendus**

### 6. Conditions de déploiement :

Participants	Livrables *	Durée de la formation	Lieu de la formation	Profil du formateur
06 formateurs	Supports de formation	30 heures	ISITCOM de Sousse	Les prestataires devront apporter des précisions sur le profil du formateur et joindre un CV.

24 étudiants	Attestations de formation des étudiants			Le CV fera apparaitre clairement les qualifications, compétences, expériences technique et pédagogique,
	Attestations de formation des formateurs			ainsi que les diplômes et les certifications, dans le domaine du Cloud Computing
	Fiches d'évaluation de la formation			
	Fiches de présence des participants			

***Tableau 4 : Conditions de déploiement de la formation***

Les supports de formation devront être remis **7 jours** avant le démarrage de la formation, un format numérique sera fortement apprécié.

Les fiches de présence et d'évaluation ainsi que les attestations et les certificats, seront mis à disposition du 4C ISITCOM **15 jours** au maximum après l'achèvement de la formation.